**ПОЛИТИКА ПО КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**ООО «ГЛОБАЛМАРТ РУС»**

Настоящая Политика по конфиденциальности ООО «ГЛОБАЛМАРТ РУС» регулирует условия и порядок обработки персональных данных пользователей интернет - ресурса оптовой торговли (маркетплейс) «GLOBALMART» (<https://globalmart.pro>) (далее по тексту – «Сайт») и иной информации создаваемой, получаемой, обрабатываемой при использовании Сайта.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **Оператор** - ООО «ГЛОБАЛМАРТ РУС» (ОГРН: 1240800001397, ИНН: 0800015278 расположенное по адресу 358007 Руспублика Калмыкия, г. Элиста, мкр. 1, д. 35А помещ./рабочее место 4/5).

1.2. **Сайт** — Интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ и мобильных устройств связи, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресу https://globalmart.pro (включая домены следующих уровней, относящихся к данным адресам).

1.3. **Пользователь** — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, посетитель ресурсов сети Интернет, в том числе Сайта, и предоставившее (ей) какую-либо информацию.

1.4. **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

1.5. **Партнеры Оператора** — лица, оказывающие Оператору (аффилированным лицам Оператор) информационные, логистические, аналитические и другие услуги для улучшения Сайта и предоставляемых Пользователю возможностей.

Значение иных терминов, используемых в настоящей Политике, определено в Пользовательском соглашении Сайта и нормативных актах Российской Федерации.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящая Политика действует в отношении любой информации, в том числе, Персональных данных, передаваемой Пользователями Оператору и наоборот, и информации, в т.ч. Персональных данных, передаваемой между Пользователями.

Вышеуказанная информация может передаваться и использоваться в процессе регистрации и/или использования Сайта.

2.2. Если Пользователь (зарегистрированный или незарегистрированный на Сайте) не согласен с условиями настоящей Политики, такой Пользователь не должен использовать Сайт; в этом случае он должен удалить свой Личный кабинет и (или) покинуть Сайт.

2.3. Регистрируясь и используя Личный кабинет, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей Политики.

**3. ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ОБРАБАТЫВАЕМАЯ ОПЕРАТОРОМ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА**

3.1. При регистрации на Сайте, а также в процессе использования Сайта Пользователь может передавать Оператору следующую информацию:

* Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно, включая, но не ограничиваясь, фамилию, имя, отчество (при наличии), адреса доставки, номера телефонов, адреса электронной почты. Обязательная для предоставления информация отмечена на Сайте специальными маркировками, остальная информация предоставляется на усмотрение Пользователей;
* информация об использовании Пользователем Сайта, в том числе история совершенных заказов и/или поставок Товаров, предпочтения Пользователя, идентификаторы платежных средств, а также дополнительная информация, которая может понадобиться при обращении Пользователя с претензиями и обращениями;
* информация о наличии у Пользователя подписок на сервисы Партнеров, о наличии учетных записей в сервисах Партнеров и их технические идентификаторы, о совершаемых Пользователем действиях и активности в иных сервисах;
* информация на устройстве Пользователя, доступ к которой может быть запрошен в процессе использования Сайта, включая геолокацию, фотоизображения, данные о сетевых подключениях (Пользователь может в любое время управлять разрешениями на доступ Сайта к такой информации в настройках устройства, с которого используется Сайт);
* техническая информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере или устройстве Пользователя, время доступа, адрес запрашиваемой страницы;
* информация из файлов cookies. Для сбора и статистического анализа данных с целью улучшения маркетплейса используются различные аналитические системы, такие как Google Analytics, Яндекс.Метрика и другие. Пользователь может изменить настройки приема файлов cookies в настройках своего браузера либо путем установки браузерных расширений или отключить их полностью, однако в таком случае некоторые функции Сайта могут работать некорректно.

3.2. Оператор также может получать перечисленные выше данные от Партнеров, оказывающих Оператору информационные и аналитические услуги для улучшения Сайта и предоставляемых Пользователю возможностей.

3.3. Конкретные состав и цели обработки информации фиксируются и доводятся до сведения Пользователя при сборе информации способом и в форме, соответствующим источнику получения и основаниям обработки такой информации (например, согласие на обработку Персональных данных, информирование об условиях предоставления услуг, соответствующий договор и т.п.).

3.4. Оператор не обрабатывает биометрические данные, а также сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

3.5. Настоящая Политика применима исключительно к Сайту. Оператор не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. Оператор не контролирует и не обрабатывает информацию, предоставляемую Пользователем на сайтах третьих лиц.

**4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ**

Оператор обрабатывает Персональные данные на Сайте на основании следующих принципов:

* обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
* обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
* не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;
* не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
* обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
* содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых Персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
* при обработке Персональных данных обеспечивается точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки Персональных данных, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных Персональных данных;
* хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя или иного субъекта Персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, согласием на обработку, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект Персональных данных;
* обрабатываемые Персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
* обработка Персональных данных не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда субъектам Персональных данных, затруднения реализации их прав и свобод.

**5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ ОПЕРАТОРОМ**

Оператор может использовать информацию, предоставленную Пользователем либо иными лицами, в том числе, Персональные данные, в следующих целях:

* оказание Пользователю услуг в соответствии с Пользовательским соглашением Сайта;
* связь с Пользователем и осуществление прямых контактов в целях продвижения товаров, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, доставки товаров, посредством телефонных звонков, SMS-сообщений, электронной почты и push-уведомлений;
* соблюдение законодательства, включая, например, соблюдение условий бухгалтерского и налогового учета, обработка возможных претензий и обращений Пользователя;
* контроль использования и улучшение качества Сайта, сохранение предпочтений Пользователя, проведение статистических, аналитических и иных исследований использования Сайта Пользователем и активности Пользователя в сервисах Партнеров, направленных на корректировку содержания Сайта в соответствии с предпочтениями Пользователя, а также исследований удовлетворенности качеством предоставленных товаров, опросов;
* контроль скидок и иных дополнительных возможностей, предоставляемых Продавцами Покупателям;
* обеспечение функционирования процессов с использованием информационных систем, формирование базы Пользователей.

**6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

6.1. Обработка информации осуществляется Оператором в соответствии с настоящей Политикой, Пользовательским соглашением Сайта и внутренними актами Оператора, а также законодательством Российском Федерации.

6.2. Обработка информации Пользователя, в том числе, Персональных данных, осуществляется на основании необходимости исполнения Оператором Пользовательского соглашения Сайта в течение всего периода его действия.

6.3. Оператор вправе обрабатывать Персональные данные в случаях, когда такая обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, если при этом не нарушаются права Пользователя, а также когда обработка необходима для выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных российским законодательством.

6.4. Осуществление прямых контактов с Пользователем для продвижения товаров на Сайте допускается только с согласия Пользователя, данного в процессе регистрации и/или использования Сайте. Пользователь принимает решение о предоставлении информации, в том числе, Персональных данных, и дает согласие на их Обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на Обработку информации дается Пользователем посредством проставления соответствующей отметки в процессе регистрации на Сайте.

Оператор может запрашивать согласие Пользователя неоднократно при каждом обращении Пользователя. В случае, если при последующих запросах Оператором согласия (например, при заполнении веб-форм с соответствующим полем для проставления галочки о согласии) таковое не будет дано, ранее данное согласие не будет автоматически признаваться отозванным и продолжит действовать в течение указанного в согласии срока.

6.5. Обработка информации осуществляется Оператором, а также иными третьими лицами, которые привлекаются Оператором к обработке, или которым передаются информация в указанных целях в соответствии с законодательством Российской Федерации. К числу подобных третьих лиц, в частности, могут относиться:

* сотрудники Оператора;
* сотрудники курьерских служб;
* контрагенты Оператора, включая компании, оказывающие услуги предоставления и обеспечения функционирования используемых Оператором информационных систем, услуги колл-центров,
* Партнеры Оператора;
* провайдеры метрических систем (в том числе Google Analytics, Яндекс.Метрика и другие), используемых для анализа Сайта;
* государственные/муниципальные органы в случаях, установленных законодательством.

6.6. Оператор имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученной информации, в т.ч. персональных данных, и/или передавать им полученную информацию (персональные данные), а также получать от них информацию (персональные данные) в указанных целях без дополнительного согласия Пользователя при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности информации, в т.ч. персональных данных при обработке.

6.7. Оператор вправе в указанных целях вносить персональные данные в информационные системы, хранить и обрабатывать любыми не противоречащими законодательству способами в течение срока правоотношений с Пользователем по исполнению Пользовательскому соглашению Сайта, а также срока, установленного действующим законодательством РФ (в частности, в течение 5 лет для соблюдения требований бухгалтерского и налогового учета). По достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством, либо иное отдельно не согласовано сторонами, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению.

6.8. Оператор обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, иных неправомерных действий в отношении персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными соответствующими нормативными актами.

6.9. Оператор не размещает Персональные данные в общедоступных источниках без письменного согласия Пользователя или иного субъекта Персональных данных.

6.10. Вся информация, полученная Оператором от Пользователей, в т.ч. персональные данные, хранится на электронных носителей, за исключением информации, которая в силу законодательства оформлена на бумажном или ином носителе.

**7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ОПЕРАТОРОМ**

7.1. У Оператора введен, функционирует и проходит периодический пересмотр (контроль) система защиты информации. Оператор применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры, включающие в себя, в том числе:

* разработку внутренних документов по вопросам обработки получаемой информации, в т.ч. персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
* защиту информации, в т.ч. персональных данных, от несанкционированного доступа, неправомерной обработки или передачи, а также от утери, искажения или уничтожения;
* определение и внедрение перед введением новых процессов обработки информации, в т.ч. персональных данных, и новых информационных систем информации (персональных данных) технических и организационных мер, обеспечивающих защиту информации (персональных данных);
* определение угроз безопасности информации, в т.ч. персональных данных, при ее обработке в информационных системах;
* установление правил доступа к информации, в т.ч. персональным данным, обрабатываемой в информационных системах, а также обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с информацией, в т.ч. персональными данными, в информационных системах;
* контроль и оценка эффективности применяемых мер;
* обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации, в т.ч. персональным данных, и других инцидентов, принятие мер по ликвидации и митигации последствий;
* предоставление доступа к информации, в т.ч. персональным данным, только в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
* ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку информации, в т.ч. персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации, в том числе требованиями к защите Персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами, требованиями к неавтоматизированной обработке, и (или) обучение указанных работников.

7.2. У Оператора назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности информации, в т.ч. персональных данных.

**8. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ОПЕРАТОРУ**

8.1. Пользователь может в любой момент изменить предоставленную им информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования информации в своем Личном кабинете.

8.2. Пользователь также может удалить предоставленную им информацию, воспользовавшись функцией удаления информации в своем Личном кабинете. При этом удаление Учетной записи означает отзыв согласия Пользователя на Обработку его информации, включая персональные данные, и приведет к невозможности использования всех или некоторых сервисов Сайта.

**9. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОПРЕАТОРА С ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ПО ВОПРОСАМ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ**

9.1. Пользователь вправе получить информацию о том, как Оператор обрабатывает информацию и Персональные данные, включая информацию о перечне Персональных данных, основаниях, целях и сроках их обработки, третьих лицах, которым они передаются, а также иную информацию. Помимо этого, Пользователь может направить запрос на уточнение или внесение изменений в Персональные данные. Пользователь также вправе отозвать предоставленные Оператору согласия на обработку Персональных данных.

9.2. В случае возникновения любых вопросов и обращений касательно обработки Персональных данных с использованием Сайта Пользователь может обратиться по адресу электронной почты help@globalmart.pro либо с помощью письменного обращения в адрес Оператора.

**10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРАЯ НЕ ПОДЛЕЖИТ РАСКРЫТИЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ**

10.1. Пользователи понимают и соглашаются, что следующая информация не подлежит раскрытию Пользователем в адрес любых третьих лиц, в т.ч. других Пользователей:

* условия о предоставлении персональных скидок Пользователем на Сайте;
* условия по обслуживанию и льготному периоду абонентской платы за пользованием Сайтом при регистрации новых Пользователей.

10.2. Во избежание сомнений, Оператор вправе без согласия Пользователя раскрыть любым третьим лицам, информацию, указанную в п. 10.1. настоящей Политики и касающуюся любого Пользователя.

**11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Политика может время от времени обновляться или иным образом изменяться Оператором, при этом любые изменения подлежат опубликованию Оператором и вступают в силу с момента их публикации.

11.2. При использовании Сайта, Пользователи могут обмениваться между собой информаций, в т.ч. персональными данными. При этом, Оператор не несет ответственности за обмен информацией, в т.ч. персональными данными Пользователями между собой.

11.3. Ни при каких обстоятельствах Оператор не контролирует Пользователей, получающих информацию от другого Пользователя, на предмет ее обработки получателем и соблюдениям им законодательства о защите персональных данных.

11.4. Оператор может осуществлять записи телефонных переговоров с Пользователем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Оператор обязуется предотвращать ставшие известными попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

11.5. Пользователь, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, регистрируясь на Сайте, подтверждает, что все его работники и иные лица, выступающие от его имени дали надлежащее согласие Оператору на обработку Оператором их персональных данных.

11.6. Пользователь осознаёт, что публикуя отзывы и комментарии, а также фотографии к ним, которые по своему назначению и смыслу обращены к неопределенному кругу лиц (Продавцам, Покупателям, посетителям Сайта и т.п.) оказываются доступными для общего обозрения, для копирования и дальнейшего распространения. Соответственно, указанные сведения Пользователем должны сообщаться и публиковаться с особой избирательностью по своему усмотрению. Оператор не несёт ответственность за возможный моральный или материальный вред, который может быть причинен Пользователю третьими лицами, вследствие всякого воздействия на Пользователя с использованием его персональных данных, опубликованных самим Пользователем на Сайте и его Сервисах.

11.7. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по адресу: 105005, г. Москва, ул. Бауманская 6с2, БЦ "Виктория Плаза" каб. 500.